

# KVALITETSPOLICY

**PrismaTibro ska leverera hållbara produkter och tjänster som överträffar kundens förväntningar.**

## VI SKA

- Arbeta med ständiga förbättringar i nära samarbete med kunder och leverantörer.
- Vara certifierade enligt ISO14001 och ISO9001.

## MÅL

- Under 2023: mäta antalet kundreklamationer
- Under 2023: mäta antalet leverantörsreklamationer
- Under 2023: mäta antalet internreklamationer (backningar).

## ANSVAR

Företagets ledning.

Medarbetare förväntas agera i enlighet med policyn.

Tibro 2023-09-19

  
Malin Buss, VD