



GARANTI UPP TILL 15 ÅR

Tänk annorlunda

Även när det gäller garanti så följer vi målsättningen: TÄNK ANNORLUNDA.

Syftet med att tänka annorlunda är att göra livet enklare och tryggare för så många som möjligt.

I samband med garantifrågor och Prisma Light kan det sammanfattas i följande punkter:

- **Vi tror på att låta kunden köpa och lita på en färdig produkt**
 - att inte leverera en byggsats av moduler.
- **Om en Prisma Light sloknar ska den ersättas av en fullt fungerande Prisma Light.**
 - inte orsaka onödigt kostsamma balansakter många meter ovan mark.
 - **Om något med armaturens funktion behöver kontrolleras ska det göras inomhus, av oss på fabriken.**
 - inte på en skylift i valfri väderlek, utomhus.

PrismaTibro tar sitt produktansvar genom enkla rutiner och trygg och säker fabrikskontroll.

5 år

Ordinarie produktgaranti vid köp av:

Prisma Light Elliott

Prisma Light Ellie

Prisma Light Ella

Prisma Light Elton

Möjlighet till utökad garanti finns.

Kontakta oss för mer information.

Garantin gäller för fel som uppstår på någon av de ingående komponenter som LED armaturen består av. Skada som uppkommer pga av åsknedslag, handhavandefel eller yttre påverkan omfattas inte av garantin. Garantin täcker inte heller skada som uppkommer pga en dåligt ansluten 0-anslutning, då detta leder till okontrollerade spänningar i anläggningen.

Kunden behöver inte och ska inte skruva i armaturen.

Gör så här istället: Paketera och returnera armaturen till PrismaTibro.

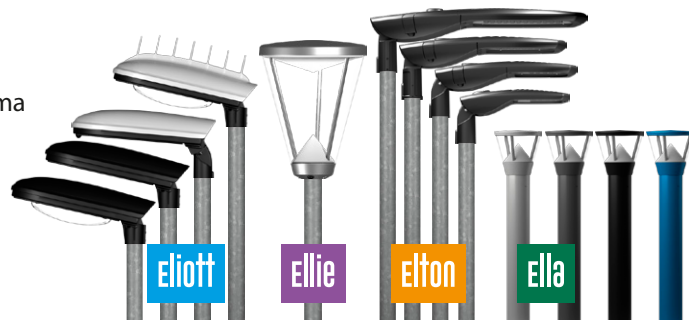
Vid garantiärende ersätter PrismaTibro AB kunden en engångssumma för varje armatur som är

satt till 400 SEK för demontering och montering. Och vid icke-garanti står kunden för samtliga kostnader.

*Om olyckan är framme
RING OSS så finner vi
en lösning tillsammans!*

Rekommendation

PrismaTibro rekommenderar alla kunder att ha ett mindre antal Prisma Light på lager för de eventuella behov som kan uppkomma i samband med garanti-ärende eller liknande händelse.





SÅ GÅR DET TILL

Vårt mål Reklamationer som sker av Prisma Light ska hanteras så smidigt som möjligt för våra kunder. För att underlätta vid ett sådant ärende önskar vi att våra kunder alltid har ett antal **Prisma Light Standby** på lager.

Erbjudande Köp Prisma Light Standby för att ha till hands vid oförutsedda händelser – ej för ordinarie montage. Pris: 500:- rabatt på ert ordinarie pris.

Frakt & emballage Kunden emballerar armaturen och bokar frakt på av PrismaTibro angiven speditör. PrismaTibro står även för returfrakten. Skulle ärendet ej vara ett garantifel, faktureras kunden för frakten i båda riktningar.

MED Prisma Light Standby

KUND

1. Kund upptäcker en vandaliserad eller av annan orsak ej fungerande armatur.
2. I samband med nedmontering av ej fungerande armatur ersätts den omedelbart med en av de Standby-armaturer som kunden har för dessa tillfällen - och slipper därmed en tur- och retur-resa till installationen.
3. Ringer PrismaTibro 0504-400 40. Beskriver upplevt problem.
4. Kunden erhåller unikt ärendenummer: RMA-nummer.
5. Packar ned ej fungerande armaturen i lämpligt emballage.
6. Märker godset med det angivna RMA-numret.
7. Sänder gods till PrismaTibro
Järnvägsgatan 19
543 50 Tibro

PrismaTibro

8. Bevakar ankomst av gods.
9. Godset tas emot och packas upp, felsökning utförs.
10. Meddelar kund inom 5 arbetsdagar resultat av felsökning och förslag till åtgärd - skriftlig rapport. Rapporten ger tydliga besked om det handlar om ett garanti-ärende eller om det handlar om reparation. Reparation har ett max-pris motsvarande 60% av ordinarie pris.
11. Kund kontaktas och samtal/brevväxling sker kring protokoll och eventuella frågetecken rätas ut.
12. Reparation utförs.
13. Gods returneras märkt med RMA-nummer.
14. Ärendet avslutas inom 10 arbetsdagar från ankomst av gods (Punkt 9).
15. Den returnerade armaturen ankommer till kund som nu återigen har en Prisma Light redo att agera Standby.

UTAN Prisma Light Standby

KUND

1. Kund upptäcker en vandaliserad eller av annan orsak ej fungerande armatur.
2. Ringer PrismaTibro 0504-400 40. Beskriver upplevt problem. Meddelar vilken konfiguration som önskas för ersättningsarmatur.
3. Kunden erhåller unikt ärendenummer: RMA-nummer.
4. Order registreras med kundens ordinarie pris och leveransdatum bekräftas.

PrismaTibro

5. Tillverkar ersättningsarmatur, levererar till kund. Märkt med RMA-nummer.
6. Leverans sker enligt orderbekräftelse.

KUND

7. Monterar ned ej fungerande armatur, monterar fungerande.
8. Packar ned ej fungerande armatur i lämpligt emballage.
9. Märker godset med det angivna RMA-numret.
10. Sänder gods till PrismaTibro
Järnvägsgatan 19
543 50 Tibro

PrismaTibro

11. Godset tas emot och packas upp, felsökning utförs.
12. Meddelar kund inom 5 arbetsdagar från att gods anlänt, resultat av felsökning och förslag till åtgärd - skriftlig rapport. Rapporten ger tydliga besked om det handlar om ett garanti-ärende eller om det handlar om reparation. Reparation har ett max-pris motsvarande 60% av ordinarie pris.

KUND

13. Kund meddelar beslut om åtgärd.

PrismaTibro

14. Agerar utifrån kunds beslut.
15. Ärendet avslutas senast 10 dagar efter ärendet registrerats (Punkt 11).