



GARANTI OP TIL 15 ÅR

Tænk anderledes

Selv når det gælder garanti, så følger vi målsætningen: Tænk anderledes.

Formålet med at tænke anderledes er at gøre livet enklere og tryggere for så mange som muligt. Garantispørgsmål og Prisma Light AB kan sammenfattes på følgende måde:

- **Vi tror på, at lade kunden købe og have tillid til et færdigt produkt.**
 - Ikke at levere et byggesæt af moduler.
- **Hvis en Prisma Light af en eller anden årsag ikke fungerer, skal den erstattes af en fuldt fungerende Prisma Light.**
 - Den skal ikke være årsag til unødigt kostbare balancekunster mange meter over jorden.
- **Hvis en del af armaturets funktion skal kontrolleres, skal det ske indendørs, af os på fabrikken.**
 - Ikke i en lift under forskellige vejrlig udendørs.

Prisma Light AB tager sit produktansvar alvorligt gennem enkle rutiner og tryk og sikker fabrikskontrol.

5 år

Den generelle produktgaranti ved køb:

Prisma Light Elliott

Prisma Light Ellie

Prisma Light Ella

Prisma Light Elton

Forlænget produktgaranti op til totalt 15 år findes som tilvalg.

Garantien gælder for fejl, som opstår på et af de komponenter, som indgår i LED-armaturet.

Skader som opstår på grund af udefrakommende faktorer, såsom lynnedslag, hærværk eller anden ydre påvirkning omfattes ikke af garantien.

Garantien dækker heller ikke skade, som opstår pgra en dårligt tilsluttet 0-leder, da dette fører til ukontrollerbare spændinger i anlægget.

*Hvis ulykken sker
- RING OS, så finder
vi en løsning sammen!*

Kunden behøver ikke, skal ikke, skrue på armaturet. Gør istedet således: Løsn kablet og to skruer, returnér armaturet til PrismaTibro.

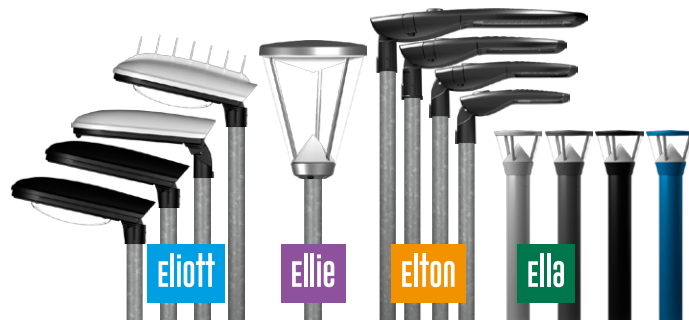
Ved garantitilfælde erstatter PrismaTibro AB kunden ud over armaturet en engangssum for hvert armatur.

Denne engangssum er sat til SEK 400 for demontering og genmontering.

Ved tilfælde hvor garantien ikke dækker, står kunden for samtlige omkostninger.

Anbefaling

PrismaTibro anbefaler alle kunder at have et mindre antal Prisma Light på lager til dækning af det eventuelle behov, som kan opstå i forbindelse med garantidækkede eller ikke garantidækkede defekter.





SÅDAN GÅR DET TIL

Vort mål Reklamationer som rammer Prisma Light, skal håndteres så smidigt som muligt for vore kunder. For at kunne behandle reklamationer så smidigt som muligt, anbefaler vi vore kunder altid at have et mindre antal **Prisma Light Standby** på lager.

Tilbud Køb Prisma Light Standby til at have ved hånden ved uforudsete hændelser - ikke til normal montage. Pris: Dkr. 500 i rabat på normalprisen.

Fragt og emballage Kunden emballerer det defekte armatur og booker fragt hos en af PrismaTibro angiven speditør. PrismaTibro står endda for returfragten. Skulle tilfældet vise sig ikke at være en garantidækket defekt, faktureres kunden for fragten i begge retninger.

MED Prisma Light Standby

KUNDE

1. Kunden opdager et vandaliseret eller af anden årsag ikke-fungerende armatur.
2. I forbindelse med nedmontering af det ikke-fungerende armatur, erstattes dette umiddelbart med en af de Prisma Light Standby armaturer, som kunden har på lager til dette brug - og slipper dermed for en tur/retur-rejse til installationen.
3. Ring til PrismaTibro, Danmark på 22 87 21 19. Beskriv problemet.
4. Kunden får udleveret et reklamationsnummer RMA-nummer.
5. Kunden pakker det defekte armatur ned i egnet emballage.
6. Mærk forsendelsen med det udleverede RMA-nummer.
7. Kunden sender forsendelsen til
PrismaTibro,
Järnvägsgatan 19
SE-543 50 Tibro

PrismaTibro

8. Afventer ankomst af forsendelsen.
9. Godset modtages og pakkes op, fejlsøgning udføres.
10. PrismaTibro meddeler kunden indenfor 5 arbejdsdage resultatet af fejlsøgningen og forslag til løsning - skriftlig rapport. Rapporten giver en tydelig forklaring på, om det handler om en garantidækket fejl eller om det handler om en reparation. Reparationen har en maksimal pris på 60% av listpris.
11. Kunden kontaktes og samtale/e-mail-korrespondance angående protokol og eventuelle spørgsmål besvares.
12. Reparation udføres.
13. Godset returneres mærket med RMA-nummer.
14. Opgaven afsluttes indenfor 10 arbejdsdage fra modtagelsen af godset (Pkt. 9).
15. Det returnerede armatur ankommer til kunden som nu kan lægge armaturet på lager til at agere Standby.

UDEN Prisma Light Standby

KUNDE

1. Kunden opdager et vandaliseret eller af anden årsag ikke fungerende armatur.
2. Kunden kontakter PrismaTibro, Danmark på 22 87 21 19. Beskriver det oplevede problem. Kunden meddeler hvilken konfiguration, som ønskes for erstatningsarmaturet.
3. Kunden modtager et unikt reklamationsnummer - et RMA-nummer.
4. Ordren registreres med kundens normale pris og leveringsdato bekræftes.

PrismaTibro

5. Producerer et erstatningsarmatur, leverer til kunden mærket med RMA-nummeret.
6. Leverancen sker i henhold til ordrebekræftelsen.

KUNDE

7. Kunden nedtager det ikke-fungerende armatur og monterer det nye.
8. Kunden pakker det ikke-fungerende armatur ned i egnet emballage.
9. Mærker godset med det angivne RMA-nummer.
10. Sender til
PrismaTibro
Järnvägsgatan 19
SE-543 50 Tibro

PrismaTibro

11. Godset modtages og pakkes ud. Fejlsøgning udføres.
12. Meddeler kunden inden 5 arbejdsdage fra godsets ankomst resultatet af fejlsøgningen og forslag til løsning på problem - skriftlig rapport. Rapporten giver en tydelig forklaring på, om det handler om en garanti-dækket hændelse, eller om det handler om reparation. Reparationen har en maksimal pris på 60% av listpris.

KUNDE

13. Kunden meddeler sin beslutning.

PrismaTibro

14. Agerer ud fra kundens beslutning.
15. Sagen afsluttes senest 10 dage fra sagens påbegyndelse (Pkt 11).