

Prisma Daps



5 ÅR ORDINARIE PRODUKTGARANTI

DEFINITION

Garantin gäller för fel som uppstår inom 5 år från fakturadagen på någon av de ingående komponenter som produkten består av.

FÖRBEHÅLL

Skada som uppkommer pga av handhavandefel eller yttre påverkan omfattas inte av garantin.

SÅ GÅR DET TILL

- Kund** meddelar Prisma Tibro
- Prisma Tibro** tilldelar och meddelar kunden ärendenummer (RMA-DAPS-0000)
- Kund** returnerar produkterna på egen bekostnad tydligt märkt med:
 - Kundens namn
 - Kundens kontaktperson
 - Ärendenummer – angivet av Prisma Tibro
- Prisma Tibro**
 - Bekräftar mottaget gods
 - Meddelar preliminär tidplan.
- Prisma Tibro**
 - Aviserar innan godset skickas i retur
 - Returnerar gods utan kostnad
 - Avslutar ärende

VIKTIGT

Felsökningsåtgärd **INNAN** retur till Prisma Tibro

- Aktivera parameterfilen ni fick vid leverans och konstatera om upplevt fel kvarstår.

REPARATION

ÅTGÄRDER SOM **INTE** OMFATTAS AV PRODUKTGARANTI

DEFINITION

För produkter som är över 10 år gamla utförs inga reparationer. Prisma Tibro kan ombesörja återvinning och skrotning.

SÅ GÅR DET TILL

- Kund** meddelar Prisma Tibro
- Prisma Tibro** tilldelar och meddelar kunden ärendenummer (RMA-DAPS-0000)
- Kund** returnerar produkterna på egen bekostnad tydligt märkt med:
 - Kundens namn
 - Kundens kontaktperson
 - Ärendenummer – angivet av Prisma Tibro
- Prisma Tibro**
 - Bekräftar mottaget gods
 - Utför inventering och kontroll av mottaget gods.
 - **Meddelar kund med e-post:**
 - Preliminär kostnad enligt prislista nedan
 - Preliminär tidplan.
- Kund** meddelar beslut om fortsättning genom svar på e-post med pris och tidplan
- Prisma Tibro**
 - Agerar utifrån kundens skriftliga beslut
 - Aviserar innan godset skickas i retur
 - Returnerar gods enligt gällande prislista eller, om kund uppgivit, som mottagarfrakt
 - Fakturerar kund och bifogar protokoll
 - Avslutar ärende

STARTAVGIFT ÄRENDE

Pris/enhet	
65 SEK	8 €

REPARATION, PRIS PER ENHET

Small		Medium		Large	
600 SEK	70 €	1.200 SEK	140 €	1.800 SEK	210 €

TILLKOMMER

Emballage, frakt och moms.



ADRESS Järnvägsgatan 19, 543 50 Tibro
TEL 0504-400 40
WEBB primatibro.se
E-POST contact@primatibro.se