

Prisma Daps



5 ÅR ORDINARIE PRODUKTGARANTI

DEFINITION

Garantin gäller för fel som uppstår inom 5 år från fakturadagen på någon av de ingående komponenter som produkten består av.

FÖRBEHÅLL

Skada som uppkommer pga av handhavandefel eller yttre påverkan omfattas inte av garantin.

SÅ GÅR DET TILL

- Kund** meddelar PrismaTibro
 - Beskriver felet på produkten
- PrismaTibro** tilldelar och meddelar kunden ärendenummer (RMAXDA-000000)
- Kund** returnerar produkterna på egen bekostnad tydligt märkt med:
 - Kundens namn/ kontaktperson
 - Kundens returadress
 - Märker godset med det angivna RMA-numret
 - Sänder gods till:
PrismaTibro AB
Järnvägsgatan 19
543 50 Tibro
- PrismaTibro**
 - Bekräftar mottaget gods
 - Felsökning och reparation utförs
 - Meddelar preliminär tidsplan och leverans.
- PrismaTibro**
 - Aviserar innan godset skickas i retur
 - Returnerar gods utan kostnad
 - Avslutar ärende

VIKTIGT

Felsökningsåtgärd **INNAN** retur till PrismaTibro

- Aktivera parameterfilen ni fick vid leverans och konstatera om upplevt fel kvarstår.

REPARATION

ÅTGÄRDER SOM **INTE** OMFATTAS AV PRODUKTGARANTI

DEFINITION

För produkter som är över 10 år gamla utförs inga reparationer. PrismaTibro kan ombesörja återvinning och skrotning.

SÅ GÅR DET TILL

- Kund** meddelar PrismaTibro
 - Beskriver felet på produkten
- PrismaTibro** tilldelar och meddelar kunden ärendenummer (RMAXDA-000000)
- Kund** returnerar produkterna på egen bekostnad tydligt märkt med:
 - Kundens namn/ kontaktperson
 - Kundens returadress
 - Märker godset med det angivna RMA-numret
 - Sänder gods till:
PrismaTibro AB
Järnvägsgatan 19
543 50 Tibro
- PrismaTibro**
 - Bekräftar mottaget gods
 - Utför inventering och startar felsökning
 - Meddelar kund med e-post
 - Resultat av felsökning och förslag till åtgärd
 - Preliminär kostnad enligt prislista nedan
 - Preliminär tidsplan och leverans.
- Kund** meddelar beslut om åtgärd genom svar på e-post.
- PrismaTibro**
 - Agerar utifrån kundens skriftliga beslut
 - Aviserar innan godset skickas i retur
 - Returnerar gods enligt gällande prislista eller, om kund uppgivit, som mottagarfrakt
 - Fakturerar kund
 - Avslutar ärende

STARTAVGIFT ÄRENDE

Pris/enhet	
80 SEK	8 €

REPARATION, PRIS PER ENHET

Small		Medium		Large	
700 SEK	70 €	1.400 SEK	140 €	2.100 SEK	210 €

TILLKOMMER

Emballage, frakt och moms.



ADRESS Järnvägsgatan 19, 543 50 Tibro
TEL 0504-400 40
WEBB prismaTibro.se
E-POST contact@prismaTibro.se