

Prisma Døps



5 ÅR

ORDINÆR PRODUKTGARANTI

DEFINITION

Garantien dækker fejl, der opstår inden for 5 år fra fakturadatoen på nogen af de indgående komponenter, som produktet består af.

FORBEHOLD

Skade, der skyldes håndteringsfejl eller ydre påvirkning, er ikke dækket af garantien.

SÅDAN GØR DU

- Kunde** informerer PrismaTibro
 - Beskriver fejlen på produktet
- PrismaTibro** tildeler og informerer kunden om sagsnummeret (RMAXDA-000000)
- Kunde** returnerer produkterne for egen regning tydeligt markeret med:
 - Kundens navn / kontaktperson
 - Kundens returadresse
 - Markerer godset med det angivne RMA-nummer
 - Sender gods til:
PrismaTibro AB
Järnvägsgatan 19
SE-543 50 Tibro
- PrismaTibro**
 - Bekræfter modtaget gods
 - Fejlfinding og reparation udføres
 - Informerer om foreløbig tidsplan og levering.
- PrismaTibro**
 - Aviserer før godset sendes tilbage
 - Returnerer gods uden omkostninger
 - Afslutter sagen

VIGTIGT

Fejlfinding **FØR RETURNERING** til PrismaTibro

- Aktiver parameterfilen, som du modtog ved levering, og kontroller, om den oplevede fejl stadigvæk er til stede.

REPARATION

REPARATIONER, SOM **IKKE ER** DÆKKET AF PRODUKTGARANTIEN

DEFINITION

Der udføres ingen reparationer på produkter, der er over 10 år gamle. PrismaTibro kan arrangere genanvendelse og skrotning.

SÅDAN FOREGÅR DET

- Kunden** informerer PrismaTibro
 - Beskriver problemet med produktet
- PrismaTibro** tildeler og informerer kunden om en sagsnummer (RMAXDA-000000)
- Kunden** sender produktet på egen regning tydeligt mærket med:
 - Kundens navn / kontaktperson
 - Kundens returadresse
 - Markerer godset med det angivne RMA-nummer
 - Sender godset til:
PrismaTibro AB
Järnvägsgatan 19
SE-543 50 Tibro
- PrismaTibro**
 - Bekræfter modtaget gods
 - Udfører inventering og starter fejlfinding
 - Informerer kunden via e-mail
 - Resultat af fejlfinding og forslag til handling
 - Foreløbig pris ifølge prislisen nedenfor
 - Foreløbig tidsplan og levering.
- Kunden** meddeler beslutning om handling via svar på e-mail.
- PrismaTibro**
 - Handler ud fra kundens skriftlige beslutning
 - Meddeler inden godset sendes tilbage
 - Returnerer godset i henhold til gældende prislister eller, hvis kunden angiver det, som modtagerfragt
 - Fakturerer kunden
 - Afslutter sagen

OPSTARTSOMKOSTNINGER

Pris pr. enhed	
80 SEK	8 €

REPARATION, PRIS PR. ENHED

Small		Medium		Large	
700 SEK	70 €	1.400 SEK	140 €	2.100 SEK	210 €

EKSTRA OMKOSTNINGER

Emballage, fragt og moms.



ADDRESS Järnvägsgatan 19, SE-543 50 Tibro
SWITCHBOARD +46 504 400 40
WEB prismatibro.se
E-MAIL contact@prismatibro.se