

PRISMA BUTTON



5 ÅR ORDINARIE PRODUKTGARANTI

DEFINITION

Garantin gäller för fel som uppstår inom 5 år från fakturadagen på någon av de ingående komponenter som produkten består av. För produkt äldre än 5 år från fakturadatum erbjuds kunden att köpa en ny likvärdig Prisma Button. Reparation utförs ej på produkt äldre än 5 år.

FÖRBEHÅLL

Skada som uppkommer pga av handhavandefel eller yttre påverkan omfattas inte av garantin.

SÅ GÅR DET TILL

- Kund** meddelar Prisma Tibro
- Prisma Tibro** tilldelar och meddelar kunden ärendenummer (RMA-BU-0000)
- Kund** returnerar produkterna på egen bekostnad tydligt märkt med:
 - Kundens namn
 - Kundens kontaktperson
 - Ärendenummer – angivet av Prisma Tibro
- Prisma Tibro**
 - Bekräftar mottaget gods
 - Meddelar preliminär tidplan.
- Prisma Tibro**
 - Aviserar innan godset skickas i retur
 - Returnerar gods utan kostnad
 - Avslutar ärende

VIKTIGT

Felsökningsåtgärd **INNAN** retur till Prisma Tibro

- Säkerställ att det upplevda felet verkligen gäller Prisma Button och inte är orsakat av t ex felkoppling i dörrautomatiken.



ADRESS Järnvägsgatan 19, 543 50 Tibro
TEL 0504-400 40
WEBB prismatibro.se
E-POST contact@prismatibro.se