

# PRISMA BUTTON

## Felsökning

1.

Sätt dip-switch 5: ON  
Alla andra: OFF



2.

Tryck på fronten.



3.

Hörs kvittenston?

**Nej**

Mät om det finns 24V DC på spänningsmatningen 24V, 0V

**Ja**

Bryt tillfälligt spänningen till elektroniken.  
Om du ändå inte får kvittensljud vid tryck är elektroniken skadad och enheten måste bytas.

**Nej**

Kontrollera strömförsörjning till armbågskontakten.

**Ja**

Mät med multimeter om det vid fronttryck kortvarigt blir kontakt i plintarnas slutarkontakt för relä 1 och relä 2.

**Ja**

Kontrollera dörrautomatik och kablar mellan dörrautomatik och armbågskontakt.

**Nej**

Där kan vara fel på relä och enheten måste bytas ut.

### Armbågskontakter

Vandalsäker  
Aktivt övervåldsskydd  
Vårdhygienanpassad  
Nurse Bed-funktion  
Tillslagsfördröjning  
Kvittenston  
Brandklassad  
Inställningar med dip-switchar



## Byta enhet?

### Ring oss först!

Så förser vi med RMA-nummer att märka godset med.  
Då blir hanteringen av ärendet smidigare för alla.

### Tänk på!

Ange serienummer, kontaktuppgift och skriv under att felsökning genomförts enligt ovan.

SERIENUMMMER

KONTAKTUPPGIFT

DATUM & SIGNATUR



ADRESS Järnvägsgatan 19, 543 50 Tibro  
TEL 0504-400 40  
WEBB prismatibro.se  
E-POST contact@prismatibro.se